■ソーシャルメディアポリシー

1. ソーシャルメディア利用の目的

石原バイオサイエンス株式会社（以下「当社」といいます。）は、ステークホルダーの皆さまに当社の製品・サービスについて理解を深めていただくことを目的に、ソーシャルメディアを利用した情報発信を行います。

2. ソーシャルメディア利用の基本方針

(1) 当社が利用する各ソーシャルメディアの規約・ガイドラインを遵守します。
(2) ソーシャルメディア上で発信した情報は完全に取り消せない可能性があることを理解し、良識ある企業として節度ある態度で参加します。
(3) コンプライアンス（法令および当社規則の遵守）を徹底し、知的財産権、プライバシー権、その他の権利を尊重します。
(4) 科学的根拠と公表済みの正規情報に基づき、誤解を招く表現を避け、正確な情報発信に努めます。
(5) 当社が発信する情報は発信時点のものであり、内容は予告なく変更されることがあります。
(6) 当社の判断により、予告なくソーシャルメディア上の当社公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。）の運用を停止または終了することがあります。
(7) 景品表示法その他の関係法令および消費者庁のステルスマーケティング規制に従い、当社と第三者との関係性がある投稿には「#広告」「#PR」等の適切な表示を行います。インフルエンサー等の第三者に対価の支払いや商品の提供を行う場合は、関係性の明確化を徹底します。
(8) 当社が取り扱う農薬等の製品に関する情報発信にあたっては、農薬取締法および関係法令・通知・ガイドラインを遵守し、登録内容に基づく適正使用の促進に努めます。

3. ソーシャルメディアガイドラインの制定

公式アカウントを適正に管理運用し、利用する際の規則として「ソーシャルメディアガイドライン」を定め、これに基づき運用します。公式アカウントのご利用者におかれましては、ご利用前にかかる「ソーシャルメディアガイドライン」の内容をご確認いただき、ご理解いただきますようお願いいたします。

4. コメントについて

公式アカウントは専ら情報発信を目的とし、原則としてコメントやメッセージへの返信・個別対応は行いません。ただし、法令対応やキャンペーン運営、その他当社が必要と認める場合には、例外的に個別連絡（ダイレクトメッセージを含む）を行うことがあります。

5. 危機管理・緊急時対応

重大な誤情報の拡散や当社に関する重大な誤解が生じた場合には、速やかに事実関係を確認し、必要に応じて訂正情報を発信します。安全性や品質に関わる情報については、社内手順に従い適切に対応します。

6. ソーシャルメディアポリシーの改定および通知

本ポリシーは、法令の改正、社会情勢またはソーシャルメディアを取り巻く環境の変化等に応じて、予告なく改定することがあります。改定は、本ページでの掲出または公式アカウントでの告知の時点から効力を生じます。重要な改定については、合理的な方法により告知します。

■ソーシャルメディアガイドライン

1. 目的

本ガイドラインは、「ソーシャルメディアポリシー」に基づき開設する当社の公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。9.「当社の公式アカウント」ご参照。）から発信された情報の利用、または公式アカウントに対するコメント・写真・動画などあらゆるコンテンツの投稿（以下併せて「公式アカウントの利用」といいます。）を行う者（以下「利用者」といいます。）に対する規則を定めるものです。なお、本ガイドラインならびに公式アカウントの仕様、運用方法および発信情報は、予告なく変更することがあります。

2. 適用・遵守

すべての利用者は公式アカウントの利用の際、各ソーシャルメディアが定める利用規約と本ガイドラインを遵守する必要があります。当社は、公式アカウントへの投稿が以下 4.「禁止事項」のいずれかに該当するなど不適切と判断した場合、投稿者への事前通知なく、かつ理由を開示することなく投稿の削除、非表示、ブロック等の措置を講じることがあります。また、必要に応じて各ソーシャルメディア運営会社または適切な機関へ通報することがあります。

3. 免責事項

次に定める事項について、当社は一切の責任を負わないものとします。

(1) 公式アカウントから発信された情報を利用したこと、もしくは利用できなかったことによって利用者に生じた損害

(2) 公式アカウントの全部または一部の提供を中断・終了したことによって利用者に生じた

損害
(3) 利用者その他第三者が投稿したコンテンツの内容
(4) 利用者その他第三者が投稿したコンテンツに起因して発生したトラブル・損害（利用者間、利用者と第三者間を含む）

4. 禁止事項

公式アカウントの利用にあたり、次の行為を禁止します。必要に応じて各ソーシャルメディア運営会社または適切な機関へ通報することがあります。

(1) 法令・条例その他公序良俗に反し、またはそのおそれがある行為
(2) 当社または第三者の著作権・商標権・肖像権その他の権利を侵害する行為
(3) 犯罪行為を目的とする内容または犯罪行為を誘発する行為
(4) 第三者の個人情報・プライバシー・人権等を侵害する行為
(5) 特定の個人、企業、国・地域等を誹謗中傷する行為
(6) 各ソーシャルメディアの利用規約に反する行為
(7) 自己の商品・店舗・会社等の紹介・宣伝など商業的または営利を目的とする行為（当社が別途認めた場合を除く）
(8) 特定の政党・候補者・宗教団体の支持または反対等、政治・宗教・選挙活動を目的とする行為
(9) わいせつな表現その他不適切な行為
(10) 公式アカウントの円滑な運営を妨害する、または他人に迷惑をかける行為
(11) 当社関係者または第三者になりすます行為
(12) 虚偽または事実と異なる内容を流布し、またはそのおそれがある行為
(13) 人種・性別・思想・信条等により差別する、または差別を助長する行為
(14) 公式アカウントから発信される画像、動画、テキスト等のコンテンツの無断転載・二次利用。なお、当該コンテンツの著作権は当社または正当な権利者に帰属します。
(15) 農薬取締法その他関係法令に違反し、またはそのおそれがある行為（登録内容を逸脱する使用の推奨、ラベル・登録情報に反する使用方法の助長、用法・用量・希釈倍数・防護装備等に関する誤案内など）
(16) 危険行為を助長する内容、または誤使用・誤飲等の事故につながるおそれのある内容の投稿
(17) その他、当社が公式アカウントの目的に照らして不適切と判断した行為

5. 個人情報の取扱い

当社は公式アカウントの運用に際して利用者から個人情報を取得する場合には、当社の個人情報保護方針に基づき適切に管理します。

当社の個人情報保護方針：https://ibj.iskweb.co.jp/privacy/

6. 権利侵害等に関する申立て

公式アカウント上のコンテンツがご自身の権利（著作権、商標権、肖像権、名誉等）を侵害しているとお考えの場合は、当社お問い合わせフォーム（8.「公式アカウントに関するお問い合わせ」ご参照）よりご連絡ください。確認のうえ、関係法令に従い適切に対応します。必要に応じて、事実関係の確認および権利立証に関する資料のご提供をお願いする場合があります。発信者情報の開示請求があった場合も、関係法令に従って対応します。

7. キャンペーン・懸賞等

当社が実施する懸賞・キャンペーンについては、個別の実施要項・規約を定め、景品表示法、資金決済法、個人情報保護法その他の関係法令を遵守します。抽選方法、当選連絡、景品の上限額等は各実施要項に従います。

8. 公式アカウントに関するお問い合わせ

公式アカウントに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

https://ibj.iskweb.co.jp/inquiry/mailform/

9. 当社の公式アカウント

・X（旧 Twitter）：@isk_biosciences
・Facebook：石原バイオサイエンス株式会社
・Instagram：https://www.instagram.com/iskbiosciences
・YouTube：石原バイオサイエンス株式会社

※当社から利用者に対してダイレクトメッセージ等により個別に連絡することはありません。（ソーシャルメディアポリシー 4.「コメントについて」に定める例外を除く）
上記例外に該当しない場合で当社を名乗るアカウントからダイレクトメッセージが届いた場合は、詐欺の可能性がありますのでご注意ください。

10. 準拠法および合意管轄

本ガイドラインは日本法に準拠し、これに従って解釈されます。本ガイドラインに関して当社と利用者との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026 年 7 月 1 日
更新日：2026 年 11 月 2 日