



2021年4月9日

各 位

石原バイオサイエンス株式会社

弊社ホームページのお問い合わせメールフォーム不具合のお詫びと復旧のお知らせ

平素より石原バイオサイエンスホームページをご利用いただきありがとうございます。

この度、メールフォームの不具合により、弊社サイトのお問い合わせメールフォームからの「お問い合わせ」につきまして、下記の障害が発生していたことが判明致しました。

現在（2021年4月9日9:00時点）復旧し、通常通りご利用いただけます。皆様には大変ご迷惑をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。

障害の詳細

お問い合わせメールフォームより「一般農薬について」「生物農薬について」「その他」にチェックをして送信された問い合わせが弊社メールサーバーで正常に受信できておりませんでした。

期間

2021年4月1日～4月8日

影響のあった範囲

お問い合わせメールフォームよりお問い合わせ頂きました皆様

お願い

弊社にて受信しているお問い合わせについては順次ご案内させていただいております。弊社担当よりご連絡が届いていないお問い合わせにつきましては、大変お手数をおかけしますが再度お問い合わせフォームをご利用いただけますと幸いです。

今後、同様の事象が生じないよう再発防止に取り組んで参ります。引き続き弊社をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上