



2021年4月7日

各 位

石原バイオサイエンス株式会社

### 弊社ホームページのお問い合わせメールフォーム不具合について

平素より、石原バイオサイエンスホームページをご利用いただきありがとうございます。

この度、メールフォームの不具合により、弊社サイトのお問い合わせメールフォームからの「お問い合わせ」につきまして、下記の障害が発生していたことを確認しました。現在復旧の対応を行っております。皆様大変ご迷惑をおかけしていること、心よりお詫び申し上げます。

#### 障害の詳細

お問い合わせメールフォームより、「一般農薬について」「生物農薬について」「その他」にチェックをして送信された問い合わせが、弊社メールサーバーで正常に受信できておりません。

#### 期間

2021年4月1日より（現在復旧作業中です）

#### 影響のあった範囲

お問い合わせメールフォームよりお問い合わせ頂きました皆様

#### お願い

弊社にて受信しているお問い合わせについては順次ご案内させていただいております。弊社担当よりご連絡が届いていないお問い合わせにつきましては、大変お手数をおかけしますが、電話でのお問合せまたは再度復旧後お問い合わせいただけますと幸いです。

現在も復旧作業を進めておりますため、お問い合わせをいただいていた皆様には、多大なご不便とご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げます。

今後このような事がないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒よろしくごお願い申し上げます。

#### お問い合わせ電話番号

0120-1480-57

以上